

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания
«ДЗЕРЖИНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ» (г. Волгоград)**

С 1 января 2019 года полномочия в сфере опеки и попечительства были переданы в комитет социальной защиты населения Волгоградской области, в связи с чем актуальным стал вопрос межведомственного взаимодействия по сопровождению замещающих семей.

ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» начал работу по повышению уровня компетентности специалистов Учреждения в сфере оказания помощи замещающим семьям. Это была основная цель организации на момент начала ее участия в проекте «Конструктор социальных практик НКО. Улучшение качества жизни детей в замещающих семьях».

В апреле 2019 года в учреждении было открыто новое отделение – организационно-методическое, основными задачами которого стали организация и координация работы по оказанию помощи замещающим семьям и лицам, желающим стать приемными родителями, проведение мероприятий, направленных на повышение авторитета замещающих семей в обществе, изучение, обобщение и внедрение передового опыта органов опеки и попечительства, новых видов, форм работы с замещающими семьями.

В июле 2019 года ГКУ СО «Дзержинский ЦСОН» присвоен статус Ресурсного центра по направлению «Оказание методической, консультативной помощи специалистам органов опеки и попечительства и учреждений социального обслуживания населения Волгоградской области».

За 11 месяцев 2019 года были проведены 9 областных семинаров для специалистов учреждений социального обслуживания населения и органов опеки и попечительства, в ходе которых специалистам предоставлялась информация об особенностях работы с приемными

детьми и замещающими родителями, а также разъяснялись преимущества использования индивидуализированного подхода при подготовке и сопровождению замещающих семей. Специалистам была представлена методика оценки наличия и степени выраженности факторов риска как эффективный инструмент в работе с приемными семьями.

С сентября 2019 года на базе ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» была открыта Школа замещающих родителей.

Координатор проекта на площадке, заведующая организационно-методическим отделением Шефатова И.А. отмечает тот факт, что замещающие семьи в течение долгих лет практически не обращались за помощью к специалистам системы социального обслуживания, а за 9 месяцев 2019 года количество замещающих семей, обратившихся за помощью в учреждение составило 27, а по Волгоградской области зафиксировано 777 обращений семей этой категории. Таким образом, внедрение индивидуализированного подхода при работе с замещающей семьей значительно повышает уровень доверия к специалисту государственной службы.